

Расширение рынка социальных услуг, как элемент обеспечения доступности социальных услуг в Ленинградской области

Задача развития рынка социальных услуг, повышения их качества и доступности была поставлена Президентом России В.В. Путиным на заседании Госсовета по вопросам развития системы социальной защиты пожилых людей 5 августа 2014 года. По мнению главы государства, в сферу деятельности некоммерческих организаций можно передать часть социальных функций региональных властей, исключив дискриминацию негосударственного сектора в социальной сфере, убрав законодательные, организационные и административные барьеры.

«Гражданина не должно заботить, где он получает социальную услугу – в государственной, муниципальной, частной организации. Его право – обратиться к тем, кто будет работать профессионально, с душой, с полной отдачей. Всё остальное, включая решение технических, организационных, юридических вопросов предоставления социальных услуг, это обязанность государства, обязанность организовать соответствующим образом работу. Нужно обеспечить равный доступ негосударственного сектора к финансовым ресурсам. Конкуренция – это решающий фактор повышения качества услуг социальной сферы. Кроме того, необходимо запустить механизм независимой оценки качества услуг, обеспечить открытость информации о работе учреждений социальной сферы»¹.

Федеральный закон от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) обеспечивает социально ориентированным некоммерческим организациям (далее – СО НКО) право доступа к оказанию социальных услуг наравне с государственными и муниципальными учреждениями, при условии их соответствия требованиям к поставщикам социальных услуг.

Все поставщики социальных услуг с 1 января 2015 г. оказывают социальные услуги согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая составляется уполномоченным органом исполнительной власти и на основании договора, заключенного между получателем и поставщиком услуг. Закон оставляет за получателем право выбора поставщика социальной услуги, закладывая тем самым основы конкурентной среды.

В Ленинградской области, во исполнение норм Федерального закона № 442-ФЗ, приняты:

областной закон Ленинградской области от 30.10.2014 № 72-оз (ред. от 12.04.2016) «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области», определяющий полномочия органов государственной власти Ленинградской области по утверждению порядка предоставления и

¹ Ежегодное послание Президента РФ Владимира Путина Федеральному собранию от 4 декабря 2014г. Сайт Президента Российской Федерации.

стандартов социальных услуг, выплат компенсаций СО НКО-поставщикам социальных услуг, ведения реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области и утверждающий перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ленинградской области.

«Порядок утверждения тарифов на социальные услуги, размер платы за предоставление социальных услуг и порядок взимания платы за их предоставление» (Постановление Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 577);

«Порядок выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)» (постановление Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 578);

«Порядки предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» (Постановление Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 579);

«Временное положение о реестре поставщиков социальных услуг в Ленинградской области» (распоряжение комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.09.2015 № 671), определяющее порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области, в частности – порядок включения в реестр новых поставщиков.

Таким образом, 2015 год дал старт новому подходу к организации социального обслуживания населения Ленинградской области: привлечению негосударственных организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности в качестве поставщиков социальных услуг.

В 2015 году был сформирован реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области (далее – Реестр), в который были включены 16 государственных учреждений, 35 муниципальных учреждений и 18 негосударственных организаций.

По состоянию на сентябрь 2016 года в Реестр включено уже 36 негосударственных организаций различных форм собственности, что составляет 41 процент от общей численности поставщиков социальных услуг Ленинградской области. Изменение структуры поставщиков социальных услуг связано с привлечением негосударственных организаций к оказанию услуг населению при сохранении организационно-правовой формы имеющих учреждений.

Сегодня можно говорить о принципиальном изменении системы социального обслуживания, где негосударственный сектор занимает значимое место (таблица 1).

Таблица 1

Изменение структуры поставщиков социальных услуг Ленинградской области в 2015 – 2016 годах

Форма поставщика	01.01.2015	01.01.2016	01.09.2016
государственные учреждения	16	16	16
муниципальные учреждения	35	35	35
негосударственные организации	18	23	36

Необходимо отметить, что речь идет о включении в Реестр организаций, оказывающих разные формы социального обслуживания (таблица 2).

Таблица 2

Формы социального обслуживания, предоставляемые негосударственными организациями Ленинградской области

№ п/п	Форма обслуживания	Количество поставщиков
1	Социальные услуги на дому	13
2	Социальные услуги в полустационарной форме	8
3	Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном проживании	11
4	Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном проживании	12
5	Срочные социальные услуги	6

Негосударственные организации, включенные в Реестр, обладают различной коечной мощностью и объемом предоставляемых услуг. Так, из организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме с постоянным проживанием: 3 организации обладают фондом от 60 и более койко-мест, 3 - от 40 до 60 койко-мест, 3 - от 30 до 40 койко-мест и 3 – менее 30 койко-мест.

Организации, предоставляющие социальные услуги на дому способны оказывать помощь от 25 человек (20 % организаций) до 50-60 человек (33 % организаций) ежемесячно.

Отдельно необходимо отметить значимые результаты изменения рынка социальных услуг.

Повысилось участие негосударственного сектора в предоставлении социальных услуг: в 2013 году оно составляло лишь 1%, в 2014 году - составило 1,4 %, в 2015 году - 4,3%, по итогам I полугодия 2016 года – 5,0%.

Услуги стационарного социального обслуживания с постоянным проживанием наряду с 16 государственными стационарными учреждениями Ленинградской области оказывают 12 поставщиков социальных услуг, на условиях компенсации из бюджета Ленинградской области в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ. По состоянию на 01.07.2016 года в негосударственном секторе получали услуги стационарного социального обслуживания с постоянным пребыванием 78 человек. Это позволило полностью ликвидировать очередь в дома-интернаты общего типа, не осуществляя дополнительного строительства либо реконструкции зданий. Если учесть, что стоимость создания 1 места при строительстве здания стационарного учреждения составляет порядка 4000 рублей экономический эффект развития рынка социальных услуг составил свыше 300 млн. рублей.

Таблица 3

Объем социальных услуг, предоставленных негосударственными организациями Ленинградской области

№ п/п	Форма социального обслуживания	За 2015 год	1 полугодие 2016 года
1	Социальные услуги на дому	147 чел.	163 чел.
2	Социальные услуги в полустационарной форме	215 чел.	166 чел.
3	Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном проживании	312 чел.	253 чел.
4	Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном проживании	14 чел.	68 чел.
5	Срочные социальные услуги	1315 чел.	10 чел.

Существенным является, что гарантированный перечень и объем предоставляемых гражданину социальных услуг, льготные категории граждан, установленные областным законом Ленинградской области от 30.10.2014 № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области» и постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 579 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области», а также

размер и порядок взимания платы за предоставленные социальные услуги установленные постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 577 идентичны вне зависимости от формы собственности и организационно-правовой формы поставщика, включённого в Реестр. При этом дополнительные услуги, не включённые в гарантированный перечень, предоставляются как в государственных, так и в негосударственных учреждениях социального обслуживания.

Гражданину предоставлена полная свобода выбора поставщика услуг с учётом его личных предпочтений, без риска снижения качества предоставляемых услуг или повышения их стоимости при смене поставщика.

Для обеспечения реализации этих норм, необходим контроль качества предоставляемых услуг.

В 2015 году 3 негосударственных поставщика социальных услуг подверглись независимой оценке качества оказания услуг, проводимой во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В план проверок комитета по социальной защите населения Ленинградской области на 2017 год включены комплексные проверки 9 негосударственных поставщиков социальных услуг, включённых в Реестр. При проведении контроля учитываются также результаты проверок и наличие предписаний Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, пожарного надзора органов МЧС России и других служб. Для организаций, не устранивших выявленные в результате проверочных мероприятий нарушения, разработан механизм исключения из Реестра.

Ещё одним фактором эффективного взаимодействия Ленинградской области с негосударственными поставщиками социальных услуг является механизм предоставления компенсации за оказанные услуги, установленный постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 578.

Средства на предоставление компенсации предусмотрены законом о бюджете Ленинградской области на 2016 год в размере 47 млн. руб. При этом размер компенсации ежемесячно возрастает, в связи с увеличением количества граждан, получающих социальное обслуживание у негосударственных поставщиков социальных услуг, и к настоящему моменту достиг 9 миллионов рублей в месяц.

Выплата компенсации поставщику социальных услуг, включённому в Реестр, осуществляется комитетом по социальной защите населения Ленинградской области на основании назначения, осуществляемого органами местного самоуправления Ленинградской области (за социальные услуги, предоставленные в стационарной форме при постоянном проживании – комитетом по социальной защите населения Ленинградской области), далее

– уполномоченные органы, в соответствии со статьей 6 областного закона от 30 октября 2014 года № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области», в пределах тарифа на социальные услуги, установленного постановлением Правительства Ленинградской области от 25.12.2015 № 500 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год».

Условиями выплаты компенсации являются:

соблюдение поставщиком требований к информационной открытости, установленной статьёй 13 Федерального закона № 442-ФЗ;

предоставление социальных услуг в соответствии с ИППСУ, получателю, внесённому в регистр получателей социальных услуг Ленинградской области;

представление поставщиком в уполномоченный орган документов, подтверждающих факт оказания услуги в соответствии с ИППСУ и намерение получить компенсацию (заявления, копий ИППСУ, договоров о предоставлении социальных услуг, актов выполненных работ и т.д.);

Решение о назначении выплаты или об отказе (при несоблюдении условий) принимается в течение 5 рабочих дней, после чего между поставщиком и комитетом может быть заключено соглашение о выплате компенсации поставщику социальных услуг. Выплата компенсации осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня заключения соглашения.

При выявлении нарушений уполномоченные органы могут направить требование поставщику о возврате излишне выплаченной суммы, а также принимать меры к взысканию суммы вплоть до судебного порядка.

В настоящее время, комитет по социальной защите населения Ленинградской области рассматривает расширение рынка социальных услуг, за счет привлечения негосударственных организаций, одним из важнейших направлений работы, так как это позволяет повысить качество и доступность услуг для граждан уже сегодня. В Ленинградской области предложение мест в пансионатах и домах-интернатах общего типа, благодаря негосударственным организациям, превышает потребность на 75 свободных мест, позволяя гражданам выбирать наиболее подходящего поставщика услуг. Таким образом, рыночный механизм создаёт условия для повышения качества услуг, в том числе и в государственных учреждениях.